

## En bref

Nous permettons à nos clients de gérer leur activité de manière efficace et rentable en leur offrant des solutions innovantes en matière de Fraisage, Electroérosion, Laser, Fabrication additive, Broches, Outillage et Automatisation. Notre offre est assortie d'un éventail complet de Services Clients.

[www.gfms.com](http://www.gfms.com)

Service + Success

# Nous vous emmenons vers de nouveaux sommets





# Table des matières

## Service + Success

Gamme de services	7
Centres de compétences	9

## Nos Success Packs

Trouvez votre Success Pack	13
Bronze	15
Bronze +	17
Silver	19
Silver +	21
Vue d'ensemble des services	23



# Service + Success

## Guidés dans votre ascension

Qu'il s'agisse de fraisage, d'électroérosion, de texturation laser ou de fabrication additive, nous vous guidons tout au long du cycle de vie de vos outils d'usinage et d'automatisation afin de vous aider à atteindre vos performances maximales.

Avec nos experts et nos dernières solutions numériques intelligentes et de pointe, nous vous offrons une gamme complète de services.

Comptez sur notre réseau mondial de centres de compétences pour piloter et améliorer vos processus, quels que soient vos besoins et où que vous soyez.

# Une gamme de services

## Support opérationnel

Service d'intervention rapide et efficace avec nos consommables et pièces d'usure certifiés.

## Diagnostic avancé

Vérification des machines, entretien préventif et services avancés, y compris la disponibilité des pièces de rechange dans nos hubs du monde entier.

## Certification

Services répondant aux attentes et exigences des différents segments de marché.

## Mises à jour

Ajoute de la valeur à l'investissement initial de la machine pour obtenir une productivité durable plus élevée.

## Formation

Un service Academy axé sur la performance avec une approche du transfert de connaissances centrée sur l'humain: apprenez à exploiter tout le potentiel de nos solutions.

## Transformation

Un partenariat stratégique allant du conseil personnalisé sur l'évolution du business model à la mise en œuvre industrielle.

## Solutions financières

Optimiser les coûts d'exploitation grâce à des programmes de dépenses initiales minimales et à des options de location.



## Centres de compétences

Comptez à tous moments sur notre service d'experts GF Machining Solutions et sur nos centres de compétences situés dans les principales zones industrielles du monde entier.

- +** Siège mondial (Bienne, Suisse)
- +** Sites de production
- +** Filiales de vente et de service, y compris centre de compétences



# Nos Success Packs

## Service tout compris

Nous servons un large éventail de segments industriels depuis 1802 et nous nous consacrons toujours à fournir une combinaison de services de première classe.

Aujourd'hui, nous vous présentons nos Success Packs pour maximiser votre retour sur investissement et vous donner les moyens de réussir, et cela dans tous les segments industriels.



# Trouvez votre Success Pack

Nos packs d'abonnement proposent une gamme complète de services qui garantissent l'accès et l'assistance dont vous avez besoin pour tirer le meilleur parti de vos actifs aujourd'hui, tout en vous préparant aux défis de demain.



**Silver+**  
Assurer  
votre avenir



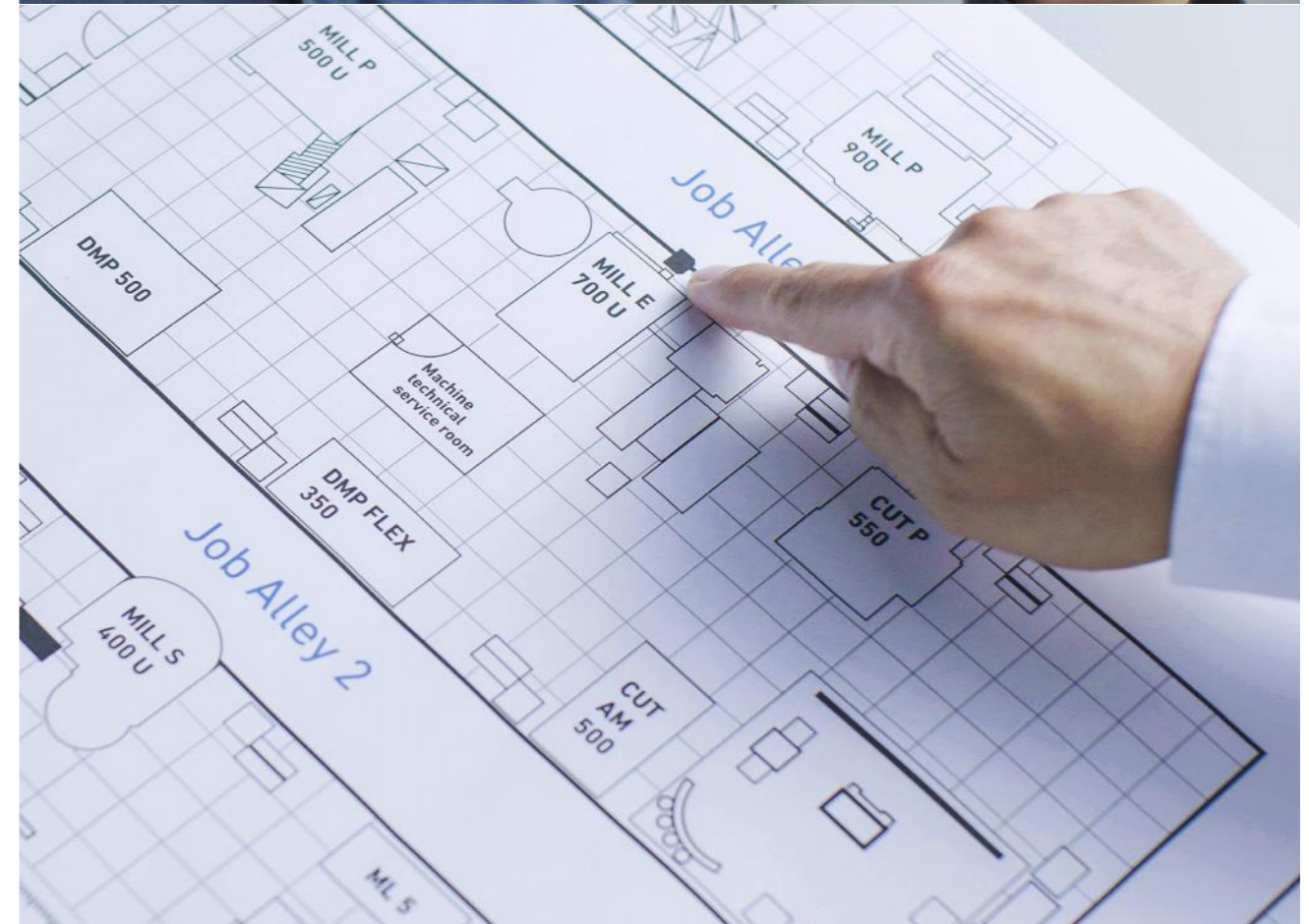
**Silver**  
Poser les bases  
de la croissance



**Bronze+**  
Réaliser  
une production  
sans faille



**Bronze**  
Se remettre  
rapidement  
sur les rails



# Bronze

## Se remettre rapidement sur les rails



12x

Remise en route douze fois plus rapide qu'avec n'importe quelle intervention planifiée sur site.

### À propos de vous

Vous produisez des pièces de haute qualité dans des délais courts de livraison. En cas de problème, votre production serait directement affectée par la durée de l'arrêt de production.

### À propos du Success Pack Bronze

Votre machine est entre des mains expertes: vous avez la garantie d'un diagnostic précis et d'une intervention rapide. Si nécessaire, une combinaison de solutions vous permet d'être rapidement opérationnel et efficace grâce à notre assistance à distance, comme si nous étions physiquement à vos côtés. Vous bénéficiez d'un délai d'intervention rapide, et ainsi moins de temps d'arrêt.

### Services spécifiques



#### Hotline

Assistance téléphonique dédiée gratuite pendant les jours ouvrables standards.



#### rConnect

Des outils d'assistance numérique comprenant le contrôle et le diagnostic à distance, ainsi que des messages sur smartphone vous informant de l'état de la machine et de l'état d'avancement des usinages.

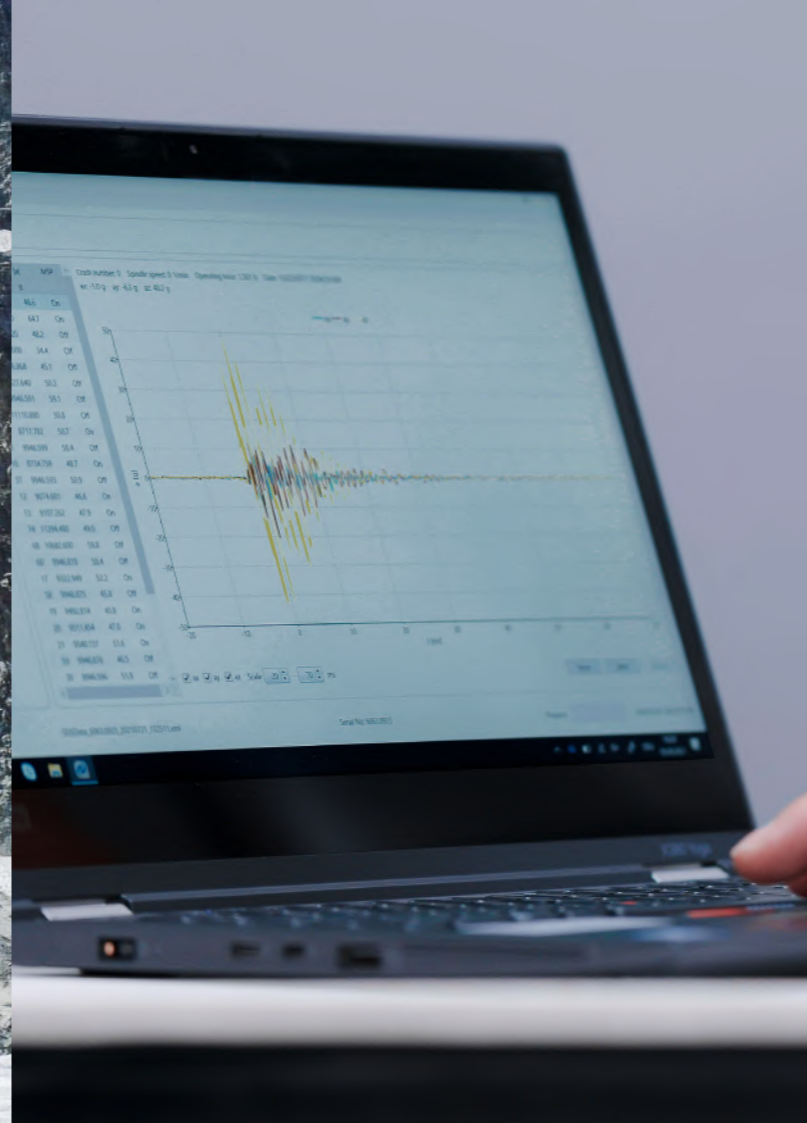


#### Accès rapide

Traitement des appels Hotline dans les 30 minutes et rappel dans l'heure, ainsi que la programmation rapide des interventions sur site.



# Bronze + Réaliser une production sans faille



Aucune interruption de l'assistance grâce à la disponibilité totale de nos experts nuit et jour.

## À propos de vous

Certains composants de vos machines sont essentiels pour votre entreprise: ils sont coûteux et jouent un rôle crucial pour votre production. S'ils sont endommagés, ils peuvent réduire votre temps de fonctionnement ou diminuer la qualité de vos usinages. En cycles de production intensifs, chaque minute compte en cas d'aléas technique. Votre production est affectée directement et proportionnellement à la durée de l'interruption.

## À propos du Success Pack Bronze+

Le composant clé de votre machine est soumis à une analyse approfondie, ce qui vous permet de minimiser les risques et d'anticiper toute défaillance potentielle. Vous avez accès à nos techniciens experts 24 heures sur 24, afin que rien ne vienne entraver la réalisation de vos prévisions de production.

## Services spécifiques



### Diagnostic avancé

Contrôle annuel du composant clé d'une machine (par exemple, la broche pour les fraiseuses) avec un rapport détaillé.



### Assistance à distance étendue

Assistance rConnect 24 heures sur 24 pendant les jours ouvrables standard locaux (du lundi au vendredi).

# Silver Poser les bases de la croissance



48h

Deux jours seulement  
pour vérifier et mettre à  
niveau votre machine de  
production.

## À propos de vous

Acteur du secteur industriel avec une concurrence féroce générant une pression sur les marges, vous devez identifier les leviers pour optimiser votre retour sur investissement.

## À propos du Success Pack Silver

Programme de pièces d'origine, kit de maintenance, maintenance OEM certifiée et mise à niveau récurrente: tout pour augmenter les performances de vos machines. Choisissez le Success Pack Silver et augmentez vos ambitions de chiffre d'affaires et de profit en optimisant les coûts de production et d'exploitation tout en préservant la valeur de revente de vos équipements.

## Services spécifiques



### Maintenance préventive

Une intervention annuelle programmée sur site comprenant un kit d'entretien certifié OEM.



### Remises commerciales

Prix préférentiel sur les pièces et la main-d'œuvre liées à l'entretien préventif et aux interventions sur site.



### Certificat

Délivré chaque année pour les clients utilisant les pièces d'usure certifiées et les services de maintenance de GF Machining Solutions.



### Mise à jour

Mise à jour innovante.

# Silver + Assurer votre avenir



Éliminer tout risque qui pourrait avoir un impact sur le rendement de votre production.

## À propos de vous

Votre plan de production de croissance a démarré, vous avez maintenant besoin d'une sécurité totale pour atteindre des objectifs ambitieux.

## À propos du Success Pack Silver+

Avec le Success Pack Silver+, vous ne compromettez pas le cycle de vie de votre machine car tous les coûts possibles sont couverts, vous éliminez ainsi les risques pour votre entreprise. La sécurité de vos données est maximale ainsi que la précision de votre outil de production. De cette façon, vous garantissez la stabilité et la qualité de vos livraisons à 100%, ainsi que la satisfaction totale des exigences de vos clients, de sorte que vous pouvez continuer à vous développer et atteindre vos objectifs en toute confiance.

## Services spécifiques



### Sauvegarde sécurisée

Sauvegarde annuelle du logiciel sur USB ou clone sur un périphérique externe.



### Test Ball Bar

Contrôle annuel des performances de positionnement des machines à commande numérique selon une mesure très précise de la trajectoire circulaire.



### Extension de garantie

Garantie supplémentaire d'un an pour les pièces de rechange, broches Step-Tec et main d'œuvre incluses.

# Vue d'ensemble des services

 **Bronze**

 **Bronze+**

 **Silver**

 **Silver+**

Extension de garantie		Garantie supplémentaire d'un an pour les pièces de rechange, broches Step-Tec et main d'œuvre incluses.								+		
Test Ball Bar		Contrôle annuel des performances de positionnement des machines à commande numérique selon une mesure très précise de la trajectoire circulaire.									+	
Sauvegarde sécurisée		Sauvegarde annuelle du logiciel sur USB ou clone sur un périphérique externe.									+	
Mise à jour		Mise à jour innovante.							+		+	
Certificat		Délivré chaque année pour les clients utilisant les pièces d'usure certifiées et les services de maintenance de GF Machining Solutions.								+	+	
Remises commerciales		Prix préférentiel sur les pièces et la main-d'œuvre liées à l'entretien préventif et aux interventions sur site.								+	+	
Maintenance préventive		Une intervention annuelle programmée sur site comprenant un kit d'entretien certifié OEM.								+	+	
Assistance à distance étendue		Assistance rConnect 24 heures sur 24 pendant les jours ouvrables standard locaux (du lundi au vendredi).							+	+	+	
Diagnostic avancé		Contrôle annuel du composant clé d'une machine (par exemple, la broche pour les fraiseuses) avec un rapport détaillé.								+	+	+
Accès rapide		Traitement des appels Hotline dans les 30 minutes et rappel dans l'heure, ainsi que la programmation rapide des interventions sur site.							+	+	+	+
rConnect		Des outils d'assistance numérique comprenant le contrôle et le diagnostic à distance, ainsi que des messages sur smartphone vous informant de l'état de la machine et de l'état d'avancement des usinages.							+	+	+	+
Hotline		Assistance téléphonique dédiée gratuite pendant les jours ouvrables standards.							+	+	+	+